

## 97年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

34	渣打國際商銀											
35	京城商業銀行											
36	台中商業銀行											
37	稻江商業銀行				1							
38	英商渣打銀行				1							
39	美國運通銀行											
40	上海匯豐銀行				3			1				
41	荷商荷蘭銀行		1			1						
42	美商花旗銀行				2	1						
43	香港東亞銀行											
44	板信商業銀行											
52	三信商業銀行											
	新加坡星展銀行				1							
53	中華郵政公司		1									
54	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件	1			1	1		3				
	合計	2	10	0	25	7	2	4	0	0	160	3

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附97年第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

合計
1
1
2
0
0
2
1
0
0
0
0
4
4
0
0
5
0
0
2
3
1
2
3
0
1
0
0
0
2
0
0
0

0
0
0
1
1
0
4
2
3
0
0
0
1
1
6
213